

Algemene Voorwaarden Granulaatshop.com

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Granulaatshop.com: de onderneming die via Granulaatshop.com producten aanbiedt en verkoopt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **42144995** en gevestigd aan **De Kerkuil 90, Denekamp**.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Granulaatshop.com.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Granulaatshop.com en de klant tot stand komt.

Producten: alle door Granulaatshop.com aangeboden producten, waaronder granulaatkorrels en andere vulmaterialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Granulaatshop.com en iedere overeenkomst tussen Granulaatshop.com en de klant.
2. Voordat een bestelling wordt geplaatst, wordt de klant in de gelegenheid gesteld deze algemene voorwaarden te raadplegen en op te slaan.
3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Wanneer naast deze algemene voorwaarden aanvullende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, hebben deze afspraken voorrang wanneer zij strijdig zijn met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en productinformatie

1. Granulaatshop.com probeert de producten, afbeeldingen, eigenschappen, gewichten, prijzen en overige informatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven.
2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en evidente fouten in prijzen of productinformatie binden Granulaatshop.com niet, voor zover de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
3. Granulaat kan door de aard van het product verschillen vertonen in onder andere vorm, formaat, kleur en transparantie. Dergelijke normale productvariaties gelden niet zonder meer als een gebrek.

4. De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of het product geschikt is voor de door hem of haar gewenste toepassing, tenzij Granulaatshop.com uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het product voor een specifieke toepassing geschikt is.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant via Granulaatshop.com een bestelling heeft geplaatst en Granulaatshop.com deze bestelling heeft bevestigd.
 2. Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging op het opgegeven e-mailadres.
 3. Granulaatshop.com behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De op de website vermelde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 2. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling kenbaar gemaakt.
 3. De klant kan betalen met de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
 4. Granulaatshop.com is gerechtigd een bestelling pas te verwerken en/of te verzenden nadat de volledige betaling is ontvangen.
-

Artikel 6 – Bezorgen

1. Bestellingen worden verzonden met **DHL**, tenzij anders overeengekomen.
 2. Granulaatshop.com streeft ernaar bestellingen **uiterlijk de eerstvolgende werkdag te verzenden**.
 3. De genoemde verzendtermijn is een streeftermijn en geen gegarandeerde bezorgdatum.
 4. Na overdracht van het pakket aan DHL is de uiteindelijke bezorgtijd mede afhankelijk van de vervoerder.
 5. De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van het afleveradres.
 6. Eventuele aanvullende kosten die ontstaan doordat de klant een onjuist of onvolledig afleveradres heeft opgegeven, kunnen voor zover wettelijk toegestaan aan de klant worden doorberekend.
-

Artikel 7 – Afhalen

1. Bestellingen kunnen op afspraak worden afgehaald in **Denekamp, Twente**.

2. Afhalen is uitsluitend mogelijk nadat de klant van Granulaatshop.com een **ophaalmail** of andere bevestiging heeft ontvangen.
 3. In deze communicatie wordt aangegeven wanneer of op welke wijze een geschikt afhaalmoment kan worden afgesproken.
 4. De klant wordt verzocht niet naar de afhaallocatie te komen voordat een afhaalmoment is bevestigd.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft bij een aankoop op afstand in beginsel het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst van het product** zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kan de consument binnen deze termijn een duidelijke verklaring sturen naar:

Granulaatshop.com

De Kerkuil 90

Denekamp

Nederland

E-mail: **info@granulaatshop.com**

3. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het door Granulaatshop.com beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.
 4. Na het melden van de herroeping heeft de consument in beginsel nog 14 dagen om de betreffende producten terug te sturen.
 5. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product slechts hanteren en beoordelen voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
 6. Wanneer het product verder is gebruikt of behandeld dan voor deze beoordeling noodzakelijk is, kan de consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering.
 7. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.
-

Artikel 9 – Retourneren

1. Na een geldige herroeping dient de consument het product binnen de wettelijke retourtermijn terug te sturen naar:

Granulaatshop.com

De Kerkuil 90

Denekamp

Nederland

2. De rechtstreekse kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald.

3. De consument wordt verzocht het product zorgvuldig en indien redelijkerwijs mogelijk in de oorspronkelijke verpakking terug te sturen.
 4. Granulaatshop.com betaalt bij volledige herroeping de daarvoor in aanmerking komende ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de standaardlevering, overeenkomstig de wettelijke regels.
 5. Eventuele extra kosten die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een duurdere bezorgmethode dan de standaardlevering heeft gekozen, hoeven niet te worden terugbetaald.
 6. Granulaatshop.com kan met terugbetaling wachten totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat de producten zijn teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.
-

Artikel 10 – Garantie en gebreken

1. Granulaatshop.com staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan hetgeen de klant op basis van de verstrekte productinformatie redelijkerwijs mag verwachten.
 2. Voor consumenten gelden de wettelijke garantierechten.
 3. Wanneer de klant een verkeerd, beschadigd of gebrekkig product ontvangt, wordt de klant verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen via **info@granulaatshop.com**.
 4. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.
-

Artikel 11 – Gebruik van de producten

1. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste verwerking van de geleverde producten.
 2. De klant dient eventuele gebruiks-, product- en veiligheidsinformatie van Granulaatshop.com in acht te nemen.
 3. Granulaat mag niet worden gebruikt voor toepassingen waarvoor Granulaatshop.com uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het product ongeschikt is.
 4. Wanneer bij een product bijvoorbeeld wordt vermeld dat het **niet geschikt is voor gebruik in een magnetron**, dient de klant deze waarschuwing op te volgen.
 5. Wanneer de klant granulaat verwerkt in een eigen product, is de klant zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid en veiligheid van het uiteindelijke product.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en verwerking van granulaat

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van het granulaat en voor de wijze waarop het granulaat wordt verwerkt, toegepast of gebruikt.

2. Zodra het geleverde granulaat door de klant of een derde is verwerkt in, toegevoegd aan of gebruikt voor de vervaardiging van een ander product, is **Granulaatshop.com niet aansprakelijk voor de eigenschappen, kwaliteit, veiligheid, werking of geschiktheid van het daaruit ontstane eindproduct**, voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk kan worden uitgesloten.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of het granulaat geschikt is voor de beoogde toepassing.
4. Wanneer het granulaat wordt verwerkt tot of in een ander product, is degene die dit product vervaardigt of op de markt brengt zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of het eindproduct voldoet aan de daarop toepasselijke wettelijke eisen, normen en veiligheidsvoorschriften.
5. Granulaatshop.com is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
 - onjuiste verwerking van het granulaat;
 - onjuist of oneigenlijk gebruik;
 - toepassing van het granulaat voor een doel waarvoor het niet geschikt is;
 - het niet opvolgen van verstrekte gebruiks- of veiligheidsinformatie;
 - eigenschappen of gebreken van een eindproduct waarin het granulaat door de klant of een derde is verwerkt.
6. Het voorgaande laat eventuele aansprakelijkheid van Granulaatshop.com voor een gebrek dat **reeds aanwezig was in het door Granulaatshop.com geleverde granulaat** onverlet, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
7. Voor zakelijke klanten is Granulaatshop.com, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, productieverlies, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
8. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting of beperking daarvan volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 13 – Overmacht

1. Wanneer Granulaatshop.com door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, kunnen de betreffende verplichtingen voor de duur van deze omstandigheden worden opgeschort, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: storingen of vertragingen bij vervoerders, ernstige technische storingen, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop Granulaatshop.com redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. De dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven hierbij van toepassing.

Artikel 14 – Klachten

1. Heb je een klacht over een bestelling, product of onze dienstverlening? Neem dan contact op met Granulaatshop.com via:

E-mail: info@granulaatshop.com

2. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.
 3. Granulaatshop.com zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk inhoudelijk te behandelen en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
 4. Een consument behoudt altijd de rechten die hem of haar op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.
-

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle teksten, logo's, productfoto's, afbeeldingen, vormgeving en overige content op Granulaatshop.com zijn eigendom van Granulaatshop.com of worden met toestemming van de rechthebbende gebruikt, tenzij anders vermeld.
 2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 16 – Privacy

1. Granulaatshop.com verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
 2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in de privacyverklaring op Granulaatshop.com.
-

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Granulaatshop.com kan deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
 2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van de algemene voorwaarden van toepassing waarmee de klant bij het sluiten van de overeenkomst heeft ingestemd, tenzij een wijziging rechtsgeldig wordt overeengekomen.
-

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Granulaatshop.com is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
 3. Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke regels betreffende consumentenbescherming en de bevoegde rechter volledig van toepassing.
-

Contactgegevens

Granulaatshop.com

De Kerkuil 90

Denekamp

Nederland

KvK: 42144995

E-mail: info@granulaatshop.com

Website: Granulaatshop.com

Versie algemene voorwaarden: september 2026

Kleine juridische kanttekening: ik zou deze versie vóór publicatie nog door een jurist laten controleren, met name **artikel 12 over aansprakelijkheid**. De formulering beschermt jullie positie bij producten die klanten zelf met het granulaat maken, maar probeert tegelijkertijd niet de wettelijke rechten van consumenten uit te sluiten.